

User's Manual



For Macintosh

！ ご注意下さい

本書におけるMicrosoft®、Microsoftのロゴ、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書におけるApple®、Mac、Macintosh、MacOS及びそれに付随するロゴは米国Apple Computer, inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

その他記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

本書における画像や文書等の著作権は西海テレビ株式会社に属します。

無断での使用及び一部の記載は、著作権の許可なしに使用を禁じます。

目次

第1章．必ずお読み下さい	1
・本サービスをご利用にあたって	1
・セキュリティに関して	1
・雷対策について	2
Macintosh 環境	
第2章．ケーブルインターネットサービスご利用にあたって	3
第3章．ケーブルモデムの取り扱いについて	4
第4章．インターネットに接続する	
環境の確認と手順	5
MacOSX TCP/IP の設定	6
MacOSX Mail 設定	7
MacOS9 IP 設定	8
MacOS9 Mail 設定(Outlook Express)	9
第5章．ホームページを開設される方へ	11
第6章．よくある質問	
6 - 1．全体編	13
6 - 2．ご利用編	13
6 - 3．事務手続き編	14
第7章．故障かな？と思ったら	
7 - 1．ケーブルモデム編	15
7 - 2．パソコン編	16
付録	17

第1章．必ずお読み下さい

本サービスをご利用にあたって

インターネットは、世界中の人が利用しています。そうした中、利用者のマナーの悪さやモラルの無さが大変問題視されています。決して加害者にはならないようマナーやモラルを守る事を当社ではお願い申し上げます。

本サービスの形態はLAN（ローカルエリアネットワーク）を使用し、インターネットへと接続いたします。従いまして、LAN環境（LANボード・LANカード・LANケーブル）を事前にお客様の方で、ご準備頂く必要があります。

LANボード・LANカード等の機器は、最寄りのパソコンショップ等で取り扱っております。

！ご注意

- (1) LAN機器の取付けに関するお問い合わせは、お客様のパソコン環境をすべて把握する事が困難な為、当社においては、一切しておりません。最寄りのパソコンショップ又は、ご購入先メーカー等にご相談下さい。
- (2) お取付けの際には、ご購入先又は、最寄りのパソコンショップ等にご相談下さい。

当社でもサポート業者（有料）をご紹介します。お問い合わせください。

尚、お客様にて取付けされる場合は、お持ちのパソコン・LAN機器の取り扱い説明書を必ずお読み下さい。取付け作業時に、不慮の事故などで、お客様の機器類に不都合が生じても弊社では一切の責任を負いませんので、予めご了承下さい。

西海テレビ株式会社（以下、SKYといたします）にご登録頂いたお客様に、登録完了のお知らせを配布しております。これは大変重要なものですので、盗難、紛失等されない様、必ず、お客様にて保管してください。

セキュリティに関して

セキュリティに関しては、お客様の注意が必要です。

近年のインターネット環境は、パソコン普及率に反映し、【常時接続】という大変便利な環境になりました。便利な反面、常時接続されているパソコンは、世界中に張り巡らされたコンピューターネットワーク網に接続された状態となっている為、外部からの侵入により情報の盗難や破壊、ウィルスへの感染といった高いリスクがある事をお客様各位で、充分認識する必要があります。

SKYの接続サービスは、**グローバルIP**でのサービスとなっておりますので、**特に注意が必要**です。その事を充分認識した上で、一般利用者の方で、特別な対策をとる事が難しい場合は、利用していない時にはお使いのパソコンの電源を切るか、接続ケーブル（LANケーブル）を外すといった自衛行為をこまめに実践される事をおすすめします。

万一外部からの侵入により、お客様に被害が発生しても弊社において、補償はいたしかねますので、予めご了承下さい。

第1章．必ずお読み下さい

雷対策について

毎年、雷の多い季節があります。雷は自然現象ですので、いつ・どこに落ちるか予測が困難です。その落雷によりお客様がお使いのパソコン及び、周辺機器等に支障が生じる恐れがあります。そうした危険を事前に避ける為の対処が必要です。

弊社においては、落雷による被害が発生しても補償はいたしかねますので、以下の対処法をとられる事をお奨め、お願い申し上げます。

雷の発生が予想される場合の対処方法

注) 当社では、設備管理運営上、通常の場合には電源プラグをコンセントから抜かないようお願いしております。

雷の発生が予想される場合の時のみ又、「3．モデムの取り扱いについて」をご参照の上、実践されてください。

- 1． 弊社にて工事時に設置した、ケーブルモデムの電源コンセントを抜く。
- 2． ケーブルモデムとパソコン（またはハブ・ルータなどの接続機器）を接続しているLANケーブルを抜く。

注) モデムに接続されている同軸ケーブル（薄い灰色の1cm程度の線）は、弊社施設に通信障害が生じる恐れがありますので、絶対に外さないで下さい。

- 3． パソコン及びパソコンに接続している周辺機器につきましても、機器の保護の為に電源プラグをコンセントから抜くことをお奨めします。

雷が去った後の処置

- 1． ケーブルモデムの電源コンセントを差し込み、電源を入れる。
注) この際にモデムによっては、通信可能状態になるまで多少時間がかかる事があります。（目安で～1分弱）ケーブルモデムのランプ表示が正常である事を確認して下さい。「7 1 .モデムトラブル」ご参照ください。
- 2． ケーブルモデムとパソコン（またはハブ・ルータなどの接続機器）を接続しているLANケーブルを接続し、ハブ・ルータなどの電源を入れる。
- 3． パソコン及びパソコンに接続している周辺機器の電源プラグをコンセントに差し込み、電源を入れる。

その他

- ・ 耐雷コンセント、サージ吸収機器、無停電電源装置（UPS）などの製品が電気店で販売されております。これらにより雷による被害を軽減することができますが、雷の被害を100%防ぐ事は出来ません。詳細は、お取扱店にご相談下さい。

第2章．ケーブルインターネットサービスご利用にあたって

インターネットサービスをご利用頂くにあたり、以下のものをご準備ください。

ハードウェア

- ・ Mac (漢字 Talk8.0 以上 9.1 以降を推奨) が動作するハード

「MacOS9をご使用の場合の注意点」

Macintosh で、TCP/IP 通信を行う場合は、「Open Transport」と呼ばれるソフトウェアを使用します。

MacOS 9の標準添付されている「Open Transport Ver.2.5.1 及び2.5.2」はその機能を拡張しますが、そのソフト自体の問題で、「IP をDHCP より取得できない」等の問題が起こることが確認されております。

問題の解決には、最新版のOpen 「Transport Ver 2.6～2.7.4」が配布されておりますので、入手後アップグレードされて使用されるようお願い申し上げます。アップグレードの方法につきましては購入された販売店等にお尋ねください。

Open Transport のバージョンの確認方法 -

アップルメニューをクリック プルダウンしたメニュー内の[Apple システムプロフィール]をクリック

ネットワーク概略の「バージョン：」の項目を確認します。

- ・ イーサネットアダプタ (LANカード / LANボード)

10BASE-Tコネクタ及び対応 (RJ-45) を有するもの

最近では内蔵されているパソコンもあります。お確かめください。

- ・ LANケーブル 10BASE-Tツイストペアケーブル

ストレートケーブルで10BASE-T (又は対応) と表記があるもの

- ・ ケーブルモデム

当社より貸与いたします

ソフトウェア

MacOS に付属されているソフトでも構いません。

- ・ Webブラウザソフト

Microsoft Internet Explorer 推奨 Ver5 以上

Netscape Navigator

ご利用ください

- ・ 電子メールソフト

Microsoft Outlook 又は、Outlook Express

Netscape Messenger

その他、

お気に入りのソフトをご利用ください

- ・ FTPソフト (ホームページ開設時に必要なソフトです。)

お気に入りのソフトをご利用ください

第3章．ケーブルモデムの取り扱いについて

以下の事を守り、正しくご使用ください。

ケーブルモデムに貼付されておりますシールは、はがさないで下さい。

ケーブルモデムに接続している同軸ケーブルを許可無く移動又は、外したりする事は電気通信事業法で禁止されています。

ホコリの多い場所、陽気の当たる場所でのご使用は避けてください。故障、感電や火災の原因になります。

モデムの電源プラグを差し込むコンセントの場所には、テーブルタップや分岐コンセント・ソケットを使用したタコ足配線は避けてください。故障、感電や火災の原因になります。

モデムの電源ケーブルは必ず専用の物を使用し、コードを加工したり、重い物を乗せたり、加熱したり、無理に引っ張ったり、ねじったりしないでください。破損した物を使用すると、故障、感電や火災の原因になります。

異常な場合、リセット時及び、雷対策等をおこなう場合や長期間（ご出張・ご旅行等）ご使用しない場合を除き、電源プラグをコンセントから抜かないでください。

モデムの電源プラグを抜く時は、必ず根本を持って抜いてください。

本体からスタンドを取り外さないでください。又、他の機器の上に乗せたり、他の機器の上に寄せないでください。



本体及び電源プラグは、お客様で勝手に分解や改造、修理をしないでください。それらの行為を発見した場合、当社が定める賠償をご請求する事がありますので、予めご了承ください。

落下等により本体及び電源プラグに衝撃を与えた時や、キャビネットを破損した時は、そのまま使用しないでください。

布などをかぶせて使用しないでください。

ケーブルモデムはS K Yからお貸しいたします。サービスの一時停止や解約の際は、回収いたしますので大事に取り扱ってください。

【ケーブルモデム写真解説】

	表	裏	背 面
FCM-140U			
BRG-35202-J			
	ランプ：詳細は、P - 29 をご参照下さい。	モデム情報：MAC アドレス等のモデム情報が記載されています。	RF：当社の同軸ケーブルを接続します。 LAN：LAN（ストレート）ケーブルを接続します。 電源：100V で電源を供給します。

第4章．インターネットに接続する

4 - 1．環境確認と手順

パソコンの状態を確認します。

- 1．パソコンは買ったばかりで、OSのセットアップ（立ち上げ）をしていない。

取り扱い説明書をよくお読みになり、手順に沿って行ってください。

- 2．ご使用になるパソコンにイーサネットアダプタがありますか？

取り付けてください。アダプタは（RJ-45を有するもの）です。P-3

- 3．インターネットへ接続するパソコンは1台。

複数接続には、別途機器（ルーター・ハブ）が必要です。

- 4．パソコンは持っていて、インターネットへの接続をしていた。

準備が整っています。以下の手順をよくご参照していただき、[ネットワークの接続]へ

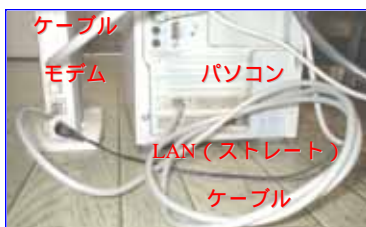
LANケーブル接続からご使用になるパソコンの電源までを以下の手順でしてください。

- 1．パソコン・ケーブルモデムとも電源は入れないでください。

（ルーター（以下R）及びハブ（以下H）をご使用の場合も同様に電源は入れないでください。）

- 2．ケーブルモデムとご使用になるパソコンをLANケーブルにて接続します。

【ケーブルモデムとパソコンとの接続写真】



【HUBで接続】



【ルーターで接続】



- 3．電源を入れます。順番はモデム → パソコンになります。（R及びHがある場合は、モデム以降となります。）

以上の手順をしていただいた以降は、ケーブルモデムの電源はコンセントから抜かない様、お願いします。但し、ご出張・ご旅行等により、長期間のご使用をなさらない場合や雷等の対策をされる場合は、ケーブルモデムの電源をコンセントからはずしてください。

電源をコンセントに差し込む時は、以上の手順で電源を入れてください。

- 4．インターネットに関する各設定を行います。

- ・ Mac OSXの場合 P-5「Mac OSX TCP/IPの設定」へ
- ・ Mac OS9の場合 P-7「Mac OS9 IPの設定」へ

尚、MacOS及び、Webソフト他のバージョン又は、他のメールソフトをご使用の場合は、画面中の表示やアイコンやデバイスに違いはありますが、本書をご参考にいただき、そのメーカーが発行する説明書をご参照ください。設定出来ない場合は、最寄りのパソコンショップ、電気店にご相談ください。

当社でもサポート業者（有料）をご紹介します。お問い合わせください。

Mac OSX TCP/IP の設定

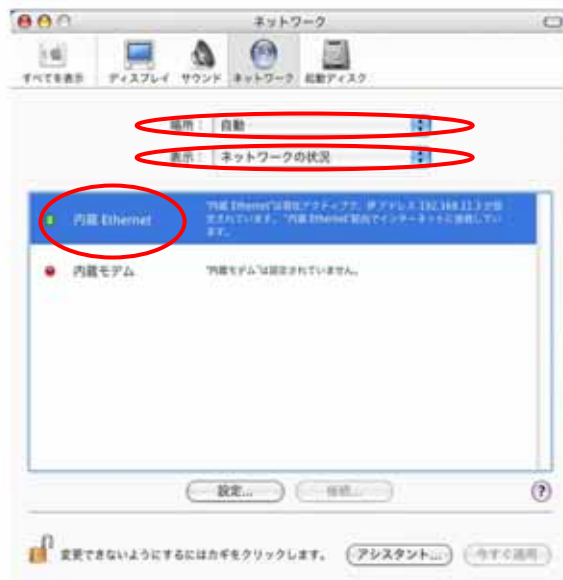
1: アップルメニューよりシステム環境設定を開きます。



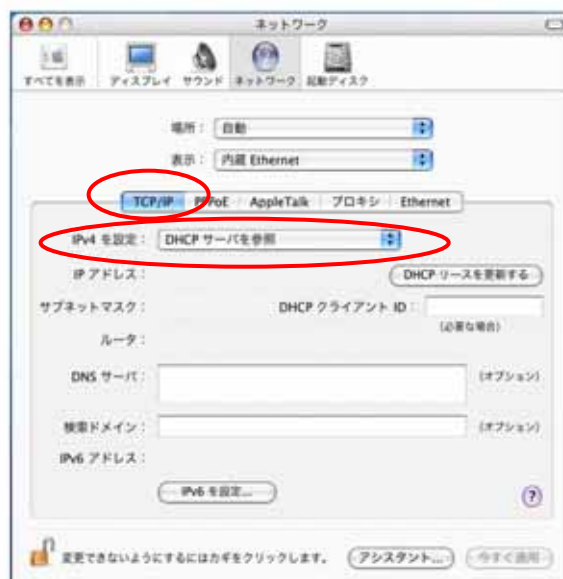
2: ネットワークをクリックして下さい。



3: (内蔵 Ethernet) を選択して「場所」自動「表示」内蔵Ethernetを選択して下さい。



4: TCP/IPタグ内の「IPv4を設定」(DHCPサーバーを参照) を選択して下さい。



Mac OSX Mail 設定

1: Dockから「Mail」を起動します。



2: 初めて起動すると「ようこそMailへ」が開きますので右記のように設定して下さい。

パスワードの欄は「・・・」で表示されますので、大文字と小文字を間違えないよう注意して下さい。

3: (OK) をクリックします。

ようこそ Mail へ

Mail を使用するように設定されたメールアカウントがありません。次の情報を入力して、メールを送受信してください。

氏名:

メールアドレス:

受信用メールサーバ:

アカウントの種類:

ユーザ名:

パスワード:

送信用メールサーバ (SMTP):

4: 特に読み込みの必要がなければ(いいえ)を選択して下さい。

メールボックスの読み込み

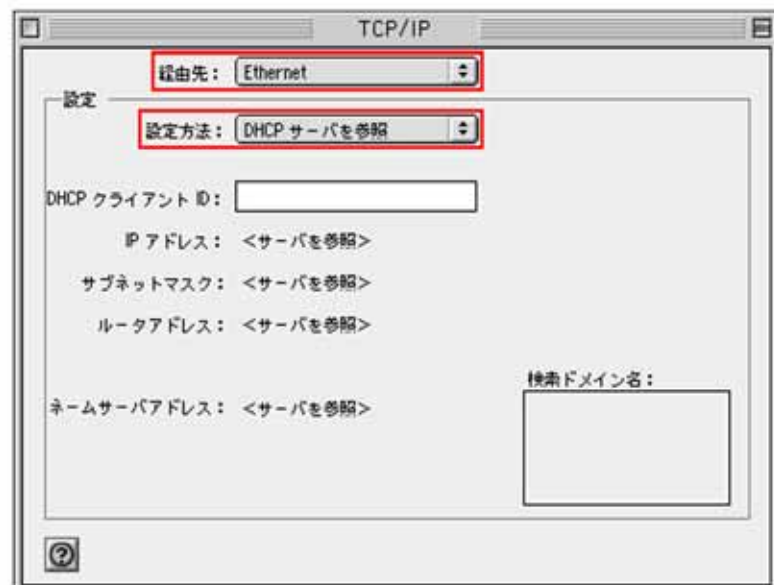
別のメールアプリケーションからメールボックスを読み込みますか?

Mac OS9 IPの設定

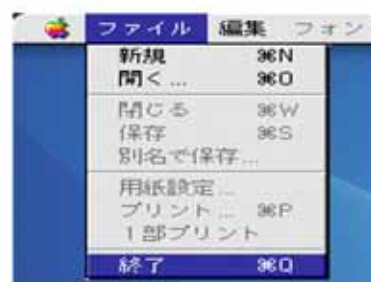
1: アップルメニューから
コントロールパネル→TCP/IPを
選択して下さい。



2: 「経由先: Ethernet」
「設定方法: DHCPサーバ
を参照」を選択して下さい。



3: ファイル→終了保存して終了です。



Mac Outlook Express 5 の設定

1: Outlook Expressを起動します。



メール

2: (ツール) メニューを開き
(アカウント) を選択して下さい。



3: (新規) をクリックして下さい。



4: 「表示名」には、差出人として表示する
名前を入力して下さい。
文字化け防止のため半角ローマ字で入力
されることをお勧めします。



5: (すでに持っている電子メールアドレスを
使う) を選択。
「電子メールアドレス」には通知書の
メールアドレスを入力して下さい。



6: 「受信メールサーバーの種類」は (POP) を選択。
 「受信メールサーバー」及び「受信メールサーバー」の欄には通知書に記載されたそれぞれのサーバー名 po.chun2.ne.jp と入力して下さい。



7: 「アカウント ID」の欄にはメールアドレスを入力。
 「パスワード」の欄にはメールアドレスを入力して下さい。
 なお、パスワードは全て「・・・」で表示されますので大文字と小文字を間違えないよう注意して下さい。



8: 「アカウント名」に任意のアカウント名を入力して下さい。
 「このアカウントを”すべて送受信”スケジュールに含める」にチェックを入れて (完了) をクリックして下さい。



第5章. ホームページを開設される方へ

開設にあつたての注意事項

- ・違法（著作物・権の無断利用、他人の名誉毀損等）または公序良俗（アダルト等）に反するページ記載、および、そういった内容の掲載やホームページへの直接的なリンクはお断りいたします。
- ・商用を目的としたものに対する障害に関する賠償等は当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

上記の事を厳守でお願い致します。当社としましては、開設されたお客様は承諾したものと
して扱わせていただきます。

- ・全角文字や半角カナを使用したファイル名は、不都合が生じる恐れがあります。
ファイル名は、できるだけ半角アルファベットで記述してください。
- ・開設の際には、末尾の「付録用紙」に必要事項ご記入の上、当社（西海テレビ）までご郵送ください。

ホームページの転送について

- ・ホームページのアップロードにはFTPソフトをご利用下さい。FTPソフトはVectorや窓の杜などのダウンロードサイトや雑誌付録などで入手が可能です。種類が豊富ですのでご自分で使いやすいと思われるものをお選びください。
- ・FTPソフトの操作方法等はソフトウェアのヘルプ、マニュアル等をご参照下さい。
- ・ホームページビルダーなど、ホームページ作成ソフトにFTP転送機能がもともと付属されている場合もあります。

FTP設定に必要な情報 最低限、設定が必要な項目は以下の4点です。

サーバー（ホスト）名	: www.chun2.ne.jp
ユーザ名（UserID）	: 利用開始通知書記載のアカウント
パスワード（Password）	: 利用開始通知書記載のパスワード
転送先フォルダ	: /public_html

FTPソフトによっては、上記表示が一部異なるものがあります。また、その他に設定する項目がある場合はFTPソフトのヘルプ、マニュアル等をご参照下さい。

ユーザーホームページのURL

- ・ユーザーホームページのURLは

<http://www.chun2.ne.jp/~利用開始通知書記載のアカウント/>

となります。例えば、アカウントが saikaitv であればURLは下記の様になります。

<http://www.chun2.ne.jp/~saikaitv/>

アカウントの前の付ける「～」（チルダーと言います）の入力を忘れないようにご注意ください。

スタートページのファイル名（デフォルトドキュメント）

上記 URL を指定した際に読みこまれるファイル名（スタートページのファイル名）には「[index.html](#)」とだけご指定してください。

CGIについて

CGIは利用できません。

第6章．よくある質問

6 - 1 . Q&A < 全 体 編 >

Q. ケーブルモデムは買い取りできますか？

A. できません。ケーブルモデムはレンタルのみとなっています。

Q. ケーブルインターネットをしながらテレビを見ることはできますか？

A. ごらん頂けます。

Q. ケーブルインターネットをしながら電話は使えますか？

A. ご利用いただけます。ケーブルインターネットに接続している線は、電話線とはまったく違うものを使用しております。

Q. ケーブルモデムを移動したいのですが・・・

A. 電気通信事業法により、ケーブルモデムに接続している同軸ケーブルを外したり、切断したりすることは禁止されています。移動の際には、同軸ケーブルを外さない範囲にとどめ、LAN ケーブルを延長するなどして対応してください。尚、やむを得ず移動が必要な場合は、当社 SKY までご連絡ください。

Q. LAN ボード（カード）はどのような物を用意すればよいですか？

A. 10BASE-T に対応しているものであれば大丈夫です。しかし、お手持ちのパソコンとの相性の問題もありますので、最寄りのパソコンショップ等にご相談される事をお勧めします。

Q. 複数のパソコンを接続したいのですが・・・

A. ルーターをご使用の場合は、原則 3 台までとなっております。HUB で接続の場合は、1 台パソコンに対して 1 IP アドレスが必要になります。その場合、オプションでのご提供となります。接続方法は、P-5 をご参照ください。LAN 配線工事はしておりませんので、専門の業者にご相談ください。

6 - 2 . Q&A < ご 利 用 編 >

Q. ダイヤルアップ接続はできますか？

A. ダイヤルアップ接続サービスは提供しておりません。別途、ダイヤルアッププロバイダとご契約ください。併用のご利用はできます。

Q. メールアドレスは希望のものが貰えますか？

A. そのアドレスがすでに使われていない限り、ご希望のアドレスをご使用できます。

Q. なぜ、電子メール文書に半角カタカナを使ってはいけないのですか？

A. 文書が文字化けして、まったく読めない内容のものになってしまうからです。

Q. ホームページを開設したいのですが、どうしたらいいのですか？

A. 本書の P-11 をご参照ください。

Q. 他のプロバイダ経由でメールが受信できません。

A. 他のプロバイダの SMTP サーバを利用してメール送信をすることはできません。

Q. メール受信時にパスワードが受け付けられないのですが・・・

A. パスワード入力ミス（読み違い）が考えられます。大文字・小文字を再度確認し、入力してください。

6 - 3 . Q&A < 事務手続き編 >

Q. 登録内容を変更したいのですが・・・

- A. メール・電話等による変更は、一切受け付けておりません。巻末の変更用紙のみの受付となっております。(変更用紙は、当社 SKY にご用意しております) 必要事項にご記入いただき、当社 SKY までご郵送ください。
尚、変更手数料(1,050 円税込み)が必要です。

Q. メールアドレスを追加・削除したいのですが・・・

- A. 巻末のメールアドレス追加・削除申込書(申込用紙は、当社 SKY にもご用意しております)に必要事項をご記入していただき、当社 SKY までご郵送ください。
尚、初回に変更手数料(1,050 円税込み)と、月々の利用料に+525 円(税込み)となります。

Q. メールやホームページの保存領域を追加・解除したいのですが・・・

- A. 同アカウントでの追加は出来ません。異なるアカウントを1つ追加となりますので、巻末のアカウント追加・削除申込書(申込用紙は、当社 SKY にもご用意しております)に必要事項をご記入していただき、当社 SKY までご郵送ください。
尚、初回に変更手数料(1,050 円税込み)と、月々の利用料に+525 円(税込み)となります。

Q. パスワードは好きなものに変更できますか？

- A. できません。誤解される恐れを事前に避けるため、当社より配布するパスワードのみとなります。パスワードに関しては、重複しないユニークな番号を割り当てております。

Q. ケーブルインターネットを解約したいのですが・・・

- A. 巻末の解約届(申込用紙は、当社 SKY にもご用意しております)に必要事項をご記入して頂き、当社 SKY までご郵送ください。
キャンペーン等での工事金無料でご加入されたお客様は、モデム設置日から起算して1年未満の解約の場合は、取り付け工事代金(15,750 円税込み)をお客様にご請求いたします。

第7章．故障かな？と思ったら

ご利用中に問題が生じた場合の対処方法についてご説明します。
問題が生じた場合は、当社 SKY に問い合わせ前に、この章をお読みください。

7 - 1 . ケーブルモデム編

ケーブルモデムの前面には、動作状態を表示する各種ランプがあります。

FCM-140U 又は、FCM-150J (黒色) の場合

正面右から【PWR】【RCV】【SND】【PC】【MSG】

PWR	・・・	モデムの電源表示ランプ
RCV	・・・	下り (データ受信) 信号の表示ランプ
SND	・・・	上り (データ送信) 信号の表示ランプ
PC	・・・	LAN ケーブル接続表示ランプ
MSG	・・・	使用いたしません。



の順に点灯します。 まで点灯したら正常に通信が出来ます。各ランプは、認識されるまでが点滅されますが、決して各ケーブルや電源を抜かないでください。

スタンバイスイッチ (モデムの右側面)

FCM-140U には、お客様のパソコンに外部からの侵入を防止する手段として、スタンバイスイッチがあります。インターネットをご使用にならない場合はこのスイッチを切ることにより、パソコンとモデムとの接続を遮断できます。ご使用になる場合は、スイッチを入れると通信できます。

BRG-35202J の場合

正面左から【Power】【Cable】【Status】【Ethernet】

Power	・・・	モデムの電源ランプ
Cable	・・・	CATV の RF 信号の表示ランプ
Status	・・・	CATV の RF 信号の表示ランプ
Ethernet	・・・	Ethernet 側の接続表示ランプ



の順に点灯します。 まで点灯したら正常に通信が出来ます。各ランプは、認識されるまでが点滅されますが、決して各ケーブルや電源を抜かないでください。

スタンバイスイッチ

BRG-35202J にはスタンバイスイッチはございません。

トラブル時は...

- 1 . ケーブルモデムのランプがどのようなになっているか確認します。
 - ～ までの間でランプが正常でない場合 ・・・ 当社までご連絡下さい。
 - ～ まで正常で 点滅している場合 ・・・ 各ケーブルが正常に接続されているか、若しくは、パソコンのアダプタが正常に動作しているかを確認して下さい。
- 2 . ケーブルモデムをリセットしてみます。

ケーブルモデムは背面の黒い (電源) ケーブルを抜き差しする事でリセット (再起動) します。
再起動後は、すべてのランプが点灯するまで約 1 分くらいかかります。



〒 849 - 4256

西海テレビ株式会社

0955 - 28 - 2466

<http://www.chun2.ne.jp/>